

IF YOU HAVE ANY GRIEVANCE WITH INSURANCE COMPANY, LODGE YOUR COMPLAINT HERE



Direct Complaint Registration Method

Write a request on plain paper addressed to the Insurance Ombudsman, detailing your complaint. Include the name of the relevant insurance company, policy number, CNIC number, and your phone number in the request. Send the request to the nearest office address given below or submit it in person.



Online Procedure

Open our website www.fio.gov.pk, go to the Home menu, click on the Complaint option, then click on File Online Complaint, fill out the complaint form, and submit it.

FOR MORE INFORMATION CONTACT WITH BELOW ADDRESS OR CONTACT NUMBERS

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN SECRETARIAT

2nd Floor, PRCS Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daudpota Road, Karachi, Pakistan
Tel: +92-21-99207760-62 Helpline: 1082



For Website

Website: www.fio.gov.pk
federalinsuranceombudsman

Helpline: 1082
X fiopakistan @ fiopakistan

Email: infohq@fio.gov.pk
federalinsuranceombudsmanpakistan

اگر آپ کو کسی بھی انشورنس کمپنی سے شکایت ہے
تو آپ اپنی شکایت یہاں درج کروائیں۔



براہ راست جمع کروانے کا طریقہ

ایک سادہ کاغذ پر انشورنس محتسب کے نام ایک درخواست
لکھیں جس میں اپنی شکایت کو تفصیلاً درج کریں۔ درخواست
میں متعلقہ انشورنس کمپنی کا نام، پالیسی نمبر، قومی شناختی کارڈ
نمبر اور فون نمبر دیئے گئے قریبی دفتر کو ارسال کر دیں یا شخصی
طور پر جا کر جمع بھی کر سکتے ہیں۔



آن لائن طریقہ کار

ہماری ویب سائٹ www.fio.gov.pk کھول کر
Home مینیو میں جائیں اور Complaint کے
Option میں جا کر File Online Complaint
کو Click کریں اور کمپلینٹ فارم کو پُر کر کے فارم
کو Submit کر دیں۔

مزید معلومات کے لیے نیچے دیے گئے ایڈریس یا فون نمبر پر رابطہ کریں۔

فیڈرل انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پی آر سی ایس اینکس بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹہ روڈ، کراچی، پاکستان

فون نمبر 1082-62-99207760-21-92+ ہیلپ لائن



ویب سائٹ : www.fio.gov.pk



federalinsuranceombudsman

ہیلپ لائن : 1082



fioakistan



fioakistan

ای میل : infohq@fio.gov.pk



federalinsuranceombudsmanpakistan

ویب سائٹ کھولنے کے لئے