Utilization of MCB Bank Counters for MCB Islamic Bank Customers

In a bid to fulfill our commitment to increase accessibility to the MCB Islamic Bank accounts of our customers, we have signed a strategic alliance with MCB Bank.

MCB Islamic Bank customers can now perform specific transactions across an extensive network of over 1600 branches (1400+ branches of MCB Bank and 200+ branches of MCB Islamic). They can benefit from instant funds transfer to their MCB Islamic Bank accounts by visiting any MCB Bank branch counter to conveniently Deposit or Withdraw Cash and Deposit MCB Bank Cheques.

Frequently Asked Questions

Q- **What set of services will I get at MCB Bank counter under this arrangement?**
A- Following services are being offered under this arrangement:

1. Cash deposits into MCB Islamic Bank Customer account.
2. Cash Withdrawal through cheque from MCB Islamic Bank Customer account.
3. Deposit of cheque drawn on MCB Bank for credit into MCB Islamic Bank Customer Account.
4. Cheque Clearing of any Bank.

Q- Will my account be debited/ credited in real time?
A- Yes, transactions in the customer account will be executed in real time as is being conducted at MCB Islamic branch, with a relatively managed transaction completion time.

Q- **Will I be informed about transaction executed in my account at MCB Counter?**
A- MCB Islamic Bank shall send free of cost SMS to its account holder for every Debit & Credit transaction executed in his/her account at MCB counter.

Q- What charges will I have to pay for transacting at MCB counter?
A- There will be no charges as services under this arrangement are absolutely Free of Cost for MCB Islamic Customer.

Q- Will I be provided with customized deposit slip while making deposit at MCB Bank Counter?
A- Yes, specialized deposit slips for making deposits in MCB Islamic Bank customer account are placed in MCB Branches.

Q- Is there any list available for MCB Branches where I can avail these services?
A- The services under this arrangement shall be available in ALL branches of MCB Bank.

Q- Where can I lodge a complaint relating to transaction performed at MCB Bank Counter?

A- Complaints/query pertaining to transactions performed at MCB Bank counter must be lodged at MCB Islamic Help desk # 042-111-222-642 or through email servicequality@mcbislamicbank.com with the following details:

- CNIC
- Date and Time of Visit
- MCB Branch Name & City
- Contact details
- MCB Islamic Branch Details of Customer (Auto populated in CRM)
- Nature of complaint

Q- Is MCB Islamic Bank is merged with MCB Bank?

A- No, MCB Bank and MCB Islamic Bank are separate Banks and have entered into an arrangement **ONLY** for facilitating MCB Islamic Bank's customer for limited services.

Q- Is my deposit made at MCB counter is free from element of Riba/Interest?

A- Yes, the deposit made at MCB Counter is free from element of interest as it is transferred to MCB Islamic Bank customer account in real time and utilized as per Shari'ah rulings.

Q- Can MCB Bank staff have access to my personal information /account details as on record with MCB Islamic bank?

A- No, MCB Islamic Bank customer data shall remain confidential. Only data given by customer on deposit slip/ cheque will be disclosed to MCB Bank staff.

اپنے صارفین کے اکاؤنٹس تک رسائی بڑھانے کے اپنے عزم کو پورا کرنے کے لیے، ہم نے ایم سی بی بینک کے ساتھ ایک اسٹریٹجک اتحاد پر دستخط کیے ہیں۔

ایم سی بی اسلامک بینک کے صارفین اب 1600 سے زیادہ برانچز (ایم سی بی بینک کی 1400+ برانچز اور ایم سی بی اسلامک بینک کی 200+ برانچز) کے وسیع نیٹ ورک میں مخصوص لین دین کر سکتے ہیں۔ وہ ایم سی بی بینک کے کسی بھی برانچ کاؤنٹر پر جا کر اپنے ایم سی بی اسلامک بینک اکاؤنٹس میں فوری طور پر رقوم کی منتقلی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں صارفین کیش جمع کرا یا نکال سکتے ہیں اور ایم سی بی بینک کے چیک جمع کرا سکتے ہیں۔

سوال: اس انتظام کے تحت ایم سی بی بینک کاؤنٹر ر پر کون سی خدمات پیش کی جارہی ہیں ؟

جواب: اس انتظام کے تحت درج ذیل خدمات پیش کی جارہی ہیں:

1. ایم سی بی اسلامک بینک کسٹمر اکاؤنٹ میں رقوم جمع کروانا
2. ایم سی بی اسلامک بینک کسٹمر اکاؤنٹ سے چیک کے ذریعے رقوم نکلوانا
3. ایم سی بی بینک کے چیک کو ایم سی بی اسلامک بینک کسٹمر اکاؤنٹ میں جمع کروانا
4. کسی بینک کا چیک کلیرنگ کے لیے جمع کروانا

سوال: کیا رقم میرے اکاؤنٹ میں فوری طور پر جمع/منہا کردی جائے گی ؟

جواب: جی ہاں، کسٹمر اکاؤنٹ میں ٹرانزیکشنز فوری طور پر مکمل کی جائیں گی، جیسا کہ ایم سی بی اسلامک برانچ میں کی جاتی ہیں، تاہم ٹرانزیکشن کی تکمیل کا وقت نسبتاً زیادہ ہوگا۔

سوال:

کیا ایم سی بی کاؤنٹر پرمیرے اکاؤنٹ میں کی جانے والی ٹرانزیکشن کے متعلق مجھے آگاہ کیا جائے گا؟

جواب: ایم سی بی اسلامک بینک اپنے اکاؤنٹ ہولڈر کو اس کے اکاؤنٹ سے ایم سی بی کاؤنٹرپر کی گئی ہر کریڈٹ اور ڈیبٹ ٹرانزیکشن کا ایس ایم ایس بلامعاوضہ بھیجتا ہے۔

سوال: ایم سی بی کاؤنٹر پر ٹرانزیکشن کے وقت کسٹمرکو کون سے چارجز ادا کرنے ہوں گے؟

جواب ایم سی بی اسلامک کسٹمر کے لئے اس انتظام کے تحت تمام تر خدمات بالکل مفت ہیں اور کوئی چارجز واجب الادا نہیں ہیں-

سوال: کیا ایم سی بی بینک کاؤنٹر پر ڈپازٹ کے وقت خصوصی ڈپازٹ سلپ فراہم کی جائے گی؟

جواب: جی ہاں، ایم سی بی اسلامک بینک کسٹمر اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کے لئے خصوصی ڈپازٹ سلپس ایم سی بی برانچز پر رکھی گئی ہیں-

سوال: کیا ایم سی بی برانچز کی کوئی فہرست دستیاب ہے جہاں میں یہ خدمات حاصل کرسکتا ہوں /کرسکتی ہوں؟

جواب: اس انتظام کے تحت ایم سی بی بینک کی تمام برانچوں خدمات میں دستیاب ہوں گی-

سوال: میں ایم سی بی بینک کاؤنٹر پر کی گئی ٹرانزیکشن کے بارے میں شکایت کہاں درج کرواسکتا /سکتی ہوں؟

- جواب: ایم سی بی بینک کاؤنٹر پر کی گئی ٹرانزیکشن کے بارے میں شکایت ایم سی بی اسلامک ہیلپ ڈیسک کے نمبر 042111222642 یا servicequality@mcbislamicbank.comپر درج ذیل تفصیلات کے ساتھ درج کروائی جا سکتی ہیں:
-
- کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر
- برانچ جانے کی تاریخ اور وقت
- ایم سی بی برانچ کا نام اور شہر کا نام
- رابطہ کی تفصیلات
- ایم سی بی اسلامک کسٹمر برانچ کی تفصیلات
- شکایت کی نوعیت

سوال: کیا ایم سی بی اسلامک بینک کو ایم سی بی بینک میں ضم کردیا گیا ہے؟

جواب: نہیں، ایم سی بی بینک اور ایم سی بی اسلامک بینک علیحدہ بینک ہیں اور صرف ایم سی بی اسلامک بینک کے کسٹمرز کو محدود خدمات پیش کی جارہی ہیں ۔

سوال: کیا ایم سی بی کاؤنٹر پر میری جانب سے کیا گیا ڈپازٹ رِبا/سود کے عنصر سے پاک ہے؟

جواب: جی ہاں، ایم سی بی کاؤنٹر پر کیا جانے والا ڈپازٹ سود کے عنصر سے بالکل پاک ہے کیونکہ اسے فوری طورپر ایم سی بی اسلامک بینک کسٹمر اکاؤنٹ میں منتقل کردیا جاتا ہے اور شریعہ کے احکامات کے تحت استعمال کیا جاتا ہے۔

سوال: کیا ایم سی بی بینک کا عملہ ایم سی بی اسلامک بینک کے ریکارڈ میں موجود میری ذاتی معلومات/اکاؤنٹ کی تفصیلات تک رسائی حاصل کرسکتا ہے؟

جواب: جی نہیں، ایم سی بی اسلامک بینک کے کسٹمرز کی تمام معلومات خفیہ رہیں گی۔ صرف ڈپازٹ سلپ/چیک پر کسٹمر کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات ایم سی بی بینک کے عملہ پر ظاہر ہوں گی۔