

Key Fact Statement for Deposit Accounts مفہوم معلومات کے متعلق اہم معلومات ڈپازٹ اکاؤنٹس کے

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City, شہر	Date تاریخ	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف اے وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>
--	------------	---

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Accounts may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Accounts are based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹس قرض کے شرعی اصولوں پر کھولے جاتے ہیں۔

کیونکہ سیونگ اکاؤنٹس، "مطلق مضاربه" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars (These accounts can only be opened through the Bank's Customer Digital On-boarding Portal / Platforms) تفصیلات (یہ اکاؤنٹس صرف بینک کے کسٹمر ڈیجیٹل آن بورڈنگ پورٹل / پلیٹ فارم کے ذریعے کھولے جاسکتے ہیں)	¹ MCB Islamic Asaan Digital Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	¹ MCB Islamic Asaan Digital Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	² MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹیننس کرنٹ اکاؤنٹ	² MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹیننس سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ملے گا? Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	No نہیں	Yes ہاں	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جاسکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/			
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Six-Monthly ششماہی	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Six-Monthly ششماہی
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپیہ پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___ روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم کھلانے / واپسی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Special Features اہم خصوصیات

¹MCB Islamic Asaan Digital Current/Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگ اکاؤنٹ

- Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد
 - Total Debits per Month: Rs.1, 000,000/- (except bank charges, government taxes, or levies and instructions issued under any law or from the court)
 - Total Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time. (except return/profit on saving deposit)
- ایک ماہ میں کل رقم نکالنے کی حد -/1,000,000 روپیہ (بینک چارجز، حکومتی ٹیکس یا لیویز اور کسی قانون کے تحت یا عدالت کی طرف سے جاری ہونے والی ہدایات اس حد سے مستثنیٰ ہیں)
- کسی بھی وقت میں کل جمع شدہ رقم کی حد -/3,000,000 روپیہ (یہ حد پرائفٹ پر لاگو نہیں ہے)

²MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current/Saving Account

ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس کرنٹ/سیونگ اکاؤنٹ

• Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد

- Max. Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time.
- Local Credit Limit per Month (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.1, 000,000/-.
- Cash withdrawal Limit per Day (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.
- Per Day Fund Transfer Limit to any other account (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.

- کسی بھی وقت میں زیادہ سے زیادہ جمع شدہ رقم کی حد:- 3,000,000 روپے
- مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):- 1,000,000 روپے
- ایک دن میں رقم نکلوانے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):- 500,000 روپے
- کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ میں یومیہ فنڈ ٹرانسفر کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):- 500,000 روپے

Restrictions on "Asaan" Categories آسان کیٹیگریوں پر لاگو ہونے والی پابندیاں

1. Such accounts shall be restricted for cross border (outward) transactions.
2. Any Individual can either have only one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
3. Any Individual can either have only one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.
4. Any Individual cannot open any new Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 3 Million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Account or Asaan Digital Account in MCB Islamic.
5. Any Individual cannot open any new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed : PKR 3 million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Remittance Account or Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic.
6. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
7. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time

1- ان اکاؤنٹس سے ہر بین ملک رقم کی ترسیل کی اجازت نہیں ہوگی،

2- کوئی بھی فرد ایک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔

3- کوئی بھی فرد ایک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔

4- کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کر دے، اگر کوئی ہے۔ مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ بند نہ کر دے۔ اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پر وڈنس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشرطیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کل اینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ۔ بیلینس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین (3000000) سے زائد نہ ہو

5- کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ بند نہ کر دے۔ اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پر وڈنس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشرطیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کل اینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ۔ بیلینس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ کھولنے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین (3000000) سے زائد نہ ہو

6- اگر کسی شخص کا پہلے سے آسان ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلا سکتا ہے۔ مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر ایک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان اکاؤنٹس یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹس نہیں رکھ سکتا۔

7- اگر کسی شخص کا پہلے سے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان ریمنٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹ کھلا سکتا ہے۔ مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر ایک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان ریمنٹنس اکاؤنٹس یا آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹس نہیں رکھ سکتا

Other Restrictions on Asaan Digital Remittance Accounts آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس اکاؤنٹس پر پابندیاں

- Apart from the aforementioned Local Credit Limit per Month, the account can only be fed through home remittance received from abroad. No local credit beyond the aforementioned Local Credit Limit per Month and no commercial remittances are allowed in the account from any mode. Therefore, apart from the aforementioned Local Credit Limit Per Month, the credits in the account (only full credit and no partial credit) shall ONLY be

allowed through the inward channels of Swift, Real Time Gross Settlement, Money Transfer Operators on the Bank's panel, Inter Bank Funds Transfer provided that such fund transfers being received by the Bank specifically mention home remittance as the purpose and subject to availability of cushion in the aforementioned credit balance limit, whereas all other credit transactions shall be rejected. ONLY PayPak-Domestic payment scheme (i.e. PayPak only for local transactions) enabled Debit Cards shall be issued against Asaan Digital Remittance Accounts.

- مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد کے علاوہ اس اکاؤنٹ سے صرف بیرون ملک سے موصول ہونے والی گھریلو رقم (ہوم رییمینٹس) کریڈٹ کی جاسکتی ہے۔ مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد سے زیادہ کوئی مقامی کریڈٹ اور کسی بھی دیگر ذریعے سے اس اکاؤنٹ میں کمرشل رییمینٹس کی اجازت نہیں ہے۔ اس لیے اس اکاؤنٹ میں صرف سوئٹ، رینٹل ٹرانزیکشن اور بینک ٹرانزیکشن پر موجود منی ٹرانسفر کے اندرونی (انورڈ) ذرائع سے رقم (صرف کھل کریڈٹ نہ کہ جزوی کریڈٹ) جمع کرانے کی اجازت ہوگی، انٹرنیٹ ٹرانسفر کی صورت میں بینک کو موصول ہونے والی رقم کے لیے ضروری ہے کہ اس میں ہوم رییمینٹس کا ذکر کیا گیا ہو اور موصول ہونے والی رقم اوپر ذکر کی گئی کریڈٹ لمٹ سے زائد نہ ہو، جبکہ دیگر تمام ٹرانزیکشنز مسترد کر دی جائیں گی۔ اسی لیے صرف پے پاک ڈومیسٹک سکیم (پے پاک صرف مقامی لین دین کے لیے) ڈیبٹ کارڈ آسان رییمینٹس اکاؤنٹ پر جاری کیا جائے گا

Free Takaful Benefits for Digitally On-boarded Customer:

Eligibility Criteria:

Customers who open their MCB Islamic Asaan Digital Current/ Savings Account or MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current/ Savings Account via digital channels (DOB/ SUBUK application) shall become eligible for following Takaful coverages: (details available on: <https://www.mcbislamicbank.com/assets/documents/Free-Takaful-Coverages.pdf>)

- The customer shall become eligible for all the below-mentioned takaful coverages after completing two calendar months following the month in which account was opened, provided that he/she remained *digitally active (As defined below) during the preceding month.
- Going Forward, to remain eligible for these Takaful Coverages in any given month, the customers shall be required to **remain** *digitally active in the previous month.

***Digitally Active Customer:** A customer who performed at least 01 transaction through Debit card/ POS/ E-Commerce and at least 01 transaction through SUBUK (Mobile Application).

Takaful Coverages

- Hospitalization
 - IPD Limit – PKR. 100,000 (PKR. 10,000/- per night)
 - ICU Limit – PKR. 200,000 (PKR. 20,000/- per night)
- Personal Accidental Death
 - PKR. 600,000/-
- ATM/ OTC Cash Withdrawals (02 claims per annum)
 - OTC/ PayPak/ Visa/ UPI Classic & Gold – Maximum up to PKR. 50,000/- per event
- Loss of Mobile/ Laptop (*Theft Only*)
 - Maximum up to PKR. 100,000 (per event & annual aggregate limit for each Account Holder)
- Loss of Wallet/ Identification documents
 - Maximum up to PKR. 10,000/- (per event & annual aggregate limit for each Account Holder)

ڈیجیٹل طور پر آن بورڈ کیے گئے صارفین کے لیے مفت تکافل فوائد:

الہیت کامعیار:

وہ صارفین جو اپنا نام سی بی اسلامی آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ یا سی بی اسلامی آسان ڈیجیٹل رییمینٹس کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ ڈیجیٹل چینلز (ڈی او بی / سبک اپلیکیشن) کے ذریعے کھولتے ہیں، وہ درج ذیل تکافل کوریجز کے اہل ہوں گے۔

(تفصیلات دستیاب ہیں: <https://www.mcbislamicbank.com/assets/documents/Free-Takaful-Coverages.pdf>)

- صارف اُن تمام درج ذیل تکافل کوریجز کا اہل ہوگا جب اکاؤنٹ کھولنے والے مہینے کے بعد دو مکمل کیلنڈر مہینے گزر جائیں، بشرطیکہ وہ گزشتہ مہینے کے دوران *ڈیجیٹل طور پر فعال رہا رہی ہو (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔
- آئندہ کسی بھی مہینے میں ان تکافل کوریجز کے لیے اہل رہنے کے لیے صارفین کے لیے ضروری ہوگا کہ وہ گزشتہ مہینے کے دوران *ڈیجیٹل طور پر فعال رہیں۔

*ڈیجیٹل طور پر فعال صارف کی تعریف:

وہ صارف جس نے کم از کم ایک (01) ٹرانزیکشن ڈیبٹ کارڈ / پی او ایس / ای کامرس کے ذریعے اور کم از کم ایک (01) ٹرانزیکشن سبک (موبائل اپلیکیشن) کے ذریعے کی ہو۔

تکافل کوریجز:

○ ہسپتال میں داخلہ

- آئی پی ڈی حد - ایک لاکھ پاکستانی روپے (فی رات دس ہزار پاکستانی روپے)
- آئی سی یو حد - دو لاکھ پاکستانی روپے (فی رات بیس ہزار پاکستانی روپے)

○ حادثاتی واقعات

○ چھ لاکھ پاکستانی روپے

○ اے ٹی ایم / او ٹی سی / او بی پی آئی کلاسک اینڈ گولڈ - فی واقعہ زیادہ سے زیادہ رقم بچاس ہزار پاکستانی روپے تک

○ او ٹی سی / او بی پی / او بی پی آئی کلاسک اینڈ گولڈ - فی واقعہ زیادہ سے زیادہ رقم بچاس ہزار پاکستانی روپے تک

○ موبائل / لپ ٹاپ / ایپ کا نقصان (صرف چوری کی صورت میں)

○ زیادہ سے زیادہ ایک لاکھ پاکستانی روپے تک (ہر واقعہ کے حساب سے اور ہر اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے سالانہ مجموعی حد کے مطابق)

○ بڑھ / شائقہ / شادی و ستاؤ پرزات کے گم ہونے کی صورت میں

○ زیادہ سے زیادہ دس ہزار روپے (ہر واقعہ کے حساب سے اور ہر اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے سالانہ مجموعی حد کے مطابق)

Service Charges سروس چارج

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches and on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below.

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارج کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی براؤنچریاوب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروس	Modes ذرائع	MCB Islamic Asaan Digital Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹینس سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	شہروں کے مابین Intercity	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (ہے۔)			
	شہر کے اندر Intra-city	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (ہے۔)			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس			
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
	CDM Charges for other Bank customer دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل ADC / Digital	Zero			
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual Fee Rs. 3,350/- plus FED including clearing.			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	UPI Rs. 3,250/- plus FED بمعدہ ایف ای ڈی	UPI Rs. 3,250/- plus FED بمعدہ ایف ای ڈی	UPI Rs. 3,250/- plus FED بمعدہ ایف ای ڈی	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Gold گولڈ	UPI Rs. 4,000/- plus FED بمعدہ ایف ای ڈی	UPI Rs. 4,000/- plus FED بمعدہ ایف ای ڈی	UPI Rs. 4,000/- plus FED بمعدہ ایف ای ڈی	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	PayPak Classic پے پاک کلاسک	Rs 2,750/- plus FED دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعدہ ایف ای ڈی			

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Asaan Digital Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹینس سیونگ اکاؤنٹ
	Same Day / اسی دن	At Actual / اصل پر			

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن یا رقم کا نفاذ ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ ہیڈ آفس کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ ڈومیسائل یا لینڈلائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی ہیڈ آفس کو اپنی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ ڈومیسائل یا لینڈلائن نمبر انٹرنی / ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری مضمود وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایجنسی / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بائیومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ناٹم اور ڈیمانڈ بیانات) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پیس پیپ، آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا بائالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ قومات کے طور پر درج بندی کیا جائے گا۔ سز شدہ قومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینجرج سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:

سٹوائی شکایت / ایپ لنکس

Web:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے	
<p>سرورس کو الٹی ڈیپارٹمنٹ، سینٹر فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راشدر منہاس روڈ، کراچی۔ رابطہ نمبر: 042-111-222-642 ہیلپ لائن: 042-111-222-642 فیکس: 021-34972150 ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com</p>	<p>IOS: https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727 Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en</p>

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں			
Customer Name: کسٹمر کا نام			Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ			
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈرس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط			Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ