

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔
--	--------------------------	--

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ، "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Niswaan Saving Account ایم سی بی اسلامک نسواں سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Niswaan Current Account ایم سی بی اسلامک نسواں کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرفٹ ملے گا؟ (Subject to the applicable tax rate قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جاسکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ____/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ____ روپیہ کمائیں گے۔)	Rs. ____/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قفل از وقت / جلد نقد رقم نکالانے / ادائیگی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہو)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Niswaan Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک نسواں اکاؤنٹ (کرنٹ / سیونگ)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax 35 روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
	CDM Charges for other Bank customer دوسرے بینک کے صارفین کے لئے سی ڈی ایم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Niswaan Account (Current & Saving) (کرنٹ/سیونگ)
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC / Digital ای ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر
	For other transactions including clearing. دیگر معاملات کے لیے	Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی (کلیمٹرنگ سمیت)
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	یو پی آئی: تین ہزار چار سو روپے، بمعہ وفاقی ایکسائرڈیوٹی۔ UPI Rs. 3,400/- plus FED ویزا کلاسیک: تین ہزار پانچ سو روپے، بمعہ وفاقی ایکسائرڈیوٹی۔ Visa Classic Rs. 3,500/- plus FED
	Gold گولڈ	یو پی آئی: چار ہزار تین سو روپے، بمعہ وفاقی ایکسائرڈیوٹی۔ UPI Rs. 4,300/- plus FED ویزا گولڈ دستیاب نہیں۔ Visa Gold Not Offered نسوان ویزا ڈیبٹ کارڈ (گولڈ): چار ہزار روپے بمعہ ایف ای ڈی۔ Niswaan Visa Debit Card (Gold) 4,000/- plus FED
	Pay Pak Classic پیپاک کلاسیک	تین ہزار روپے، بمعہ وفاقی ایکسائرڈیوٹی۔ Rs 3,000/- plus FED
	Platinum پلاٹینم	یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ UPI -Not offered Visa Platinum Rs. 6,000/- plus FED (90 Days) ویزا پلاٹینم: چھ ہزار روپے، بمعہ وفاقی ایکسائرڈیوٹی (90 دن)۔ Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply تین ماہ کی تجدیدی فیس (90 دن): مفت اگر پچھلے 90 دنوں میں اوسطاً 30 لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہوگی Note: • Visa Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 3M. نوٹ ا۔ ویزا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کم از کم 3 ملین روپے موجود ہوں۔
	Others دیگر	یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ Not offered
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 12 /- per leaf بارہ روپے فی صفحہ
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک / متعدد چیکز کے لیے)
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes تینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکس However, E-Statement is free irrespective of the frequency. تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd Inter Bank Funds Transfer Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs. 200 whichever is lower انٹربینک فنڈ ٹرانسفر 25,000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے 25,000/- سے زیادہ لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہوا ہوگا۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Niswaan Account (Current & Saving) (کرنٹ/سیونگ)				
Others دیگر		Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے) (Tax is applicable on Bank's income as per rules)				
		Days دن	Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت SBP Charges ایس بی پی چارجز Bank Charges ٹیکس			
		MT 103				
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		
		MT 102				
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		
		MT 202				
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-
		During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر However internet banking is not offered on minor accounts تاہم، نابالغ کے اکاؤنٹس پر انٹرنیٹ بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔				
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر However mobile banking is not offered on minor accounts تاہم، نابالغ کے اکاؤنٹس پر موبائل بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔				
Clearing کلیئرنگ	Normal عام	Zero صفر				
	Intercity انٹرسیٹی	Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز				
	Same Day اسی دن	At Actual اصل پر				

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایس بی پی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ ہیڈ آفس کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے ریکی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی ہیڈ آفس براؤزنگ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر واپس لیا گیا اثاثہ

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ بیلنس) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پی پی، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلیگرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ رقمات کے طور پر درج بندی کیا جائے گا۔ سرسبز شدہ رقمات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے براؤزنگ مینیجر سے رابطہ کریں۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

انٹری / ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایکسپریس / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، ہائی میٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information

MCB Islamic Bank Limited

Complaint Management Unit

Service Quality Department

2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,

Karachi City

Tel: 042-111-222-642

Helpline: 042-111-222-642

Fax: 021-34972150

Email: Service.quality@mcbislamicbank.com

Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ

سکینڈ فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:

سٹوائی شکایت / ایپ لنکس

Web:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

IOS:

<https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727>

Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ	
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ
Address پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature کسٹمر کے دستخط	Email Address ای میل ایڈریس
	Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ