MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Key Fact Statement for Deposit Account s ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات		
MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ _________________ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ	DD-MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as explained in the Account Opening Form. For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ اکاؤنٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	[1]MCB Islamic Juniors Club Saving Account ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب سیونگ اکاؤنٹ	[2]MCB Islamic Parvaan Current Account ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ	[2]MCB Islamic Parvaan Saving Account ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ	[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ ***Subject to the applicable tax rate*** (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	Nil کوئی نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جا سکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جا سکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs.___/- on given periodicity) **مثال فراہم کریں:** (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ---- روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Rs. ___/-	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Not Applicable لاگو نہیں ہے

[1]MCB Islamic Juniors Club

- Branded Chequebook will be given to customers.
- A welcome gift (subject to availability) will be given to MCB Islamic Juniors Club accountholders along with their **first** chequebook.
- Upon the customer (i.e. minor) attaining the age of maturity (i.e. 18 years), further withdrawals / debits from MCB Islamic Juniors Club shall be blocked. At this time, the customer will be required to close his/her MCB Islamic Juniors Club account and will have to open any other available account of the customer's choice.

ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب

- کسٹمر کو برانڈڈ چیک بک دی جائے گی۔
- اکاؤنٹ کھولنے پر ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب کے اکاؤنٹ ہولڈرز کو ان کی پہلی چیک بک کے ساتھ ایک خوش آمدید گی تحفہ (دستیابی سے مشروط) دیا جائے گا۔
- کسٹمر (یعنی نابالغ) کے بالغ ہونے (یعنی 18 سال) کی عمر کو پہنچنے پر ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب سے مزید رقم نکالنے/ڈیبٹ کو بلاک کر دیا جائے گا۔ اس وقت کسٹمر کو اپنا ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب اکاؤنٹ بند کرنا ہو گا اور اپنی پسند کا کوئی دوسرا دستیاب اکاؤنٹ کھولنا ہو گا۔

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at https://www.mcbislamicbank.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Juniors Club ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب	MCB Islamic Parvaan Current Account ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Parvaan Saving Account ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ	[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs.35/- per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس			
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
	CDM Charges for other Bank customer دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Zero صفر			
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی (کلیئرنگ سمیت)			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	Junior Club Visa Debit Card جونیئر کلب ویزا ڈیبٹ کارڈ Rs 2,700/-plus FED دو ہزار سات سو روپے بمعہ ایف ای ڈی	UPI Rs. 3,250/-plus FED یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Classic Rs. 3,400/- plus FED ویزا کلاسک: تین ہزار چار سو روپے بمعہ ایف ای ڈی		
	Gold گولڈ	UPI Rs. 4,000/-plus FED یو پی آئی: چار ہزار روپے بمعہ ایف ای ڈی			

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Juniors Club ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب	MCB Islamic Parvaan Current Account ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Parvaan Saving Account ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ	[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ
		Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED ویزا گولڈ: چارہزار ایک سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی			
	Pay Pak پے پاک	Rs 2,750/- plus FED /- دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی			
	Platinum یو پی آئی پلاٹینم	UPI -Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ Visa Platinum Rs. 3,600/- plus FED (90 Days) ویزا پلاٹینم: تین ہزار چھ سو روپے بمعہ ایف ای ڈی (نوّے دن) Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply تین ماہ کی تجدیدی فیس (90دن): مفت اگر پچھلے 90دنوں میں اوسطاً 30لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہو گی **Note:** • Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. • Post issuance of platinum debit card, accountholder needs to maintains a 90 days average balance of PKR 1 Million for continuing using platinum debit card; failure to comply with minimum account balance i.e. PKR 1M, his/her Platinum Debit Card (UPI/Visa) will be downgraded to any lower variant (UPI/Visa) of customer choice. Accordingly, charges for the chosen card variant will be charged whereas fee (excluding Govt. taxes) for the platinum debit card for the remaining period will be refunded. **نوٹ** ۱۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔ ۲۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے اجرا کے بعد، اکاؤنٹ ہولڈر کو پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے مسلسل استعمال کے لیے نوّے (۹۰) دن تک دس لاکھ روپے کی اوسط بیلنس برقرار رکھنا لازم ہو گا۔ کم از کم مطلوبہ اکاؤنٹ بیلنس یعنی دس لاکھ روپے برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں، اس کا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی/ویزا) صارف کی مرضی کے مطابق کسی کم درجے کے کارڈ (یو پی آئی/ویزا) میں تبدیل (ڈاؤن گریڈ) کر دیا جائے گا۔ اس کے مطابق منتخب کردہ کارڈ ویریئنٹ کے چارجز وصول کیے جائیں گے، جبکہ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی باقی مدت کی فیس (سرکاری ٹیکسز کے علاوہ) واپس کر دی جائے گی۔			
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 12 /- per leaf بارہ روپے فی صفحہ			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک/متعدد چیکز کے لیے)			
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمینٹ بشمول ٹیکسز - However, E-Statement is free irrespective of the frequency. - تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے			
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. **Inter Bank Funds Transfer** Aggregate of transactions up to Rs 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/- whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو **انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر** مجموعی طور پر ماہانہ -/25،000 تک کا لین دین مفت ہے -/25،000 سے زیادہ ہر لین دین پر 0.1% یا 200روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہو گا۔			

<table>
<tr><th>Services سروسز</th><th>Modes ذرائع</th><th>MCB Islamic Juniors Club
ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب</th><th>MCB Islamic Parvaan Current Account
ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>MCB Islamic Parvaan Saving Account
ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ</th><th>[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account
ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td></td><td>Others دیگر</td><td colspan="4">Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز
(Tax is applicable on Bank's income as per rules) (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)
<table>
<tr><th>Days دن</th><th>Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت</th><th>SBP</th><th>Bank Charges بینک چارجز</th><th>Total ٹوٹل</th></tr>
<tr><td colspan="5">MT 103</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday
پیر تا جمعہ</td><td>9:00 Am to 2:00 PM
After 2:00 PM to 3:30 PM
After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 102</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 202</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs. 200/-</td><td>Rs. 20/-</td><td>Rs. 220/-</td></tr>
</table>
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.
رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Digital Banking
ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>Internet Banking Subscription
انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت</td><td>Not Offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔</td><td colspan="3">صفر Zero</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ کی رکنیت</td><td>Not Offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔</td><td colspan="3">صفر Zero</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing
کلیئرنگ</td><td>Normal عام</td><td colspan="4">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Intercity انٹرسٹی</td><td colspan="4">Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز</td></tr>
<tr><td>Same Day اسی دن</td><td colspan="4">At Actual اصل پر</td></tr>
</table>

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کی گئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ پیرنٹ برانچ کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی پیرنٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری/ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایمبیسی / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بایو میٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈیپازٹ) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ رقومات کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ رقومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road, Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ #LM-10 بلاک A-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:

سنوائی شکایت/ایپ لنکس

Web:
https://sunwai.sbp.org.pk/

IOS:
https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727

Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام		Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ			
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	